

お客様へお知らせ

この度、「新型コロナウイルス感染症」の影響によりご来場を自粛されたお客様でメダルのお預かり期限が過ぎた方へ特別措置を取らせていただきます。詳細は下記の通りとなります。該当されるお客様はスタッフへお声をお掛けくださいませ。

対象者

※2020年3月1日～営業再開日から1ヶ月以内にお預かり期限が切れた方。

例) 営業再開日 2020年5月7日→2020年6月7日まで

※ご本人の申込分のみが対象となります。

(ご家族・お知り合い等での申告は対象外です)

対応可能期間

※ 2020年7月31日まで

- ご注意ください -

- ・ 電話およびホームページからの問い合わせ、SNS 等では対応いたしません。
- ・ 状況により、内容を変更する場合がございます。
- ・ 通常時、当社においてはメダル期限切れに対する一切の復活処理は行っておりません。

今回の件に関しては、特別な状況下での救済措置の意味合いで実施させていただくものでございます。何卒、ご了承くださいませ。